



苏州荣文纤维制品有限公司 2024年度企业社会责任报告

企业名称（公章）：苏州荣文纤维制品有限公司



2025年3月



目 录

第一章 总论	1
1.1 背景	1
1.2 目标	1
1.3 数据来源	1
1.4 报告边界	1
第二章 企业概况	2
2.1 企业概况	2
2.2 环境	4
2.3 社会责任	4
2.4 本章小结	5
第三章 环境管理	6
3.1 环境合规现状	6
3.2 企业绿色生产现状	6
3.3 绿色采购及绿色供应链	9
第四章 社会责任	10
4.1 安全生产管理	10
4.2 企业产品质量管理	12
4.3 企业社会责任表现	13
第五章 公司治理	15
5.1 企业风险防控	15
5.2 公司治理现状	15
5.3 企业反腐倡廉	15
第六章 信息披露	16
6.1 披露方式	16
6.2 披露时间	16
6.3 负责机构	16
第七章 结论和建议	17
7.1 结论	17
7.2 建议	17



第一章 总论

1.1 背景

本报告是苏州荣文纤维制品有限公司发布的企业社会责任报告，旨在就公司环境、社会责任、公司治理等相关信息、关键绩效等与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。

1.2 目标

- 1、分析企业环境绩效成果；
- 2、分析企业社会责任绩效成果；
- 3、分析企业公司治理绩效成果；
- 4、提出企业社会责任的改进目标和建议。

1.3 数据来源

本报告的数据及信息主要来源于苏州荣文纤维制品有限公司的相关文件、报告及统计结果。

1.4 报告边界

报告内容：报告覆盖苏州荣文纤维制品有限公司实际生产经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

报告时间：2024年1月1日至2024年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。



第二章 企业概况

2.1 企业概况

2.1.1 企业简介

苏州荣文纤维制品有限公司建于2014年02月，座落于太仓市璜泾镇，濒临长江、接轨上海、呼应苏州、接壤常熟，具有沿江沿沪、依托港口的独特优势。

公司现有员工近百人，拥有原料-裁剪-缝纫-包装整套生产流程，配备国内先进的全自动裁剪缝纫机、自动包装生产线等设备，对客户产品进行环节管控，强化检验过程，以确保客户满意度。目前，公司年产超细纤维制成品7000吨以上，产品包括家居清洁毛巾、洗浴用品、汽车清洁布等，远销美洲、欧洲和澳洲等地区，受到国内外消费者的一致好评。我公司是沃尔玛、Costco等国际大型公司在中国的重点供应商。公司通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证、两化融合管理体系评定、BSCI、SMETA、FCCA、GMP、SCAN等管理体系和客户验厂。

依托现有生产技术，公司注重新产品开发和设备智能化改造，作为江苏省科技型中小企业，现拥有有效专利5件，获得两化融合管理体系评定。

我们希望通过不断创新和优化产品及服务，成为行业内的佼佼者，并为客户创造更多价值。

2.1.2 产品情况

苏州荣文纤维制品有限公司主要生产超细纤维制成品。



图2.1 苏州荣文纤维制品有限公司概貌



超细纤维毛巾



干发帽



清洁手套



清洁擦块

图2.2 苏州荣文纤维制品有限公司产品概貌



2.1.3 产品产量

表2.1 2024年主要产品产量表

产品名称	单位	2024年
超细纤维毛巾	件	55749740

2.2 环境

2.2.1 环境管理系统

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从生产、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时严格落实到日常生产经营当中。公司自首次获得ISO14001环境管理体系认证以来，系统的提升环境管理工作水平。

2.2.2 环境监测系统

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性。公司根据排污许可要求，开展日常生态环境保护 and 排查整治，加强源头管理，将减排工作目标分解至各基层单位，推进节能、减排落实落地，严格开展环境监测工作并进行绩效考评。

2.3 社会责任

2.3.1 社会公益，奉献家国大爱

公司自成立几十年来一直坚持致力于慈善事业，先后出资一千多万修建璜泾镇荣文学校；出资数百万支持镇创建优美镇活动及荣文村建设；资助璜泾镇创办民企文化节，为太仓市属部门实施困难救助、抗震救灾捐款捐物等。同时，一直坚持帮扶乡镇教育事业的发展，为乡镇优秀教师捐赠奖教金，资助贫困学生，在



企业慈善文化的带领下，企业员工不断加入助学项目。屡次资助贫困灾区，慰问孤寡老人等。近年，公司又出资一千余万元修建璜泾镇荣文喜宴厅，公司坚持把公益事业当成是自己的义务，自创立以来苏州荣文纤维制品有限公司母公司荣文集团社会公益捐款捐物总额近6000万元。

企业深知，家国情怀不仅是一种情感，更是一种责任和义务。因此，企业始终将公益事业作为自身发展的重要组成部分，以爱心和奉献回报社会，传递家国大爱。通过持续的努力和付出，企业不仅赢得了社会的广泛赞誉和尊重，也为企业自身的可持续发展奠定了坚实的基础。

2.3.2 员工关怀，倾注企业温情

企业始终秉持人文关怀，积极深化员工关怀工作，以实际行动落实企业责任。在日常工作中，注重员工身心健康，提供完善的福利保障和职业发展机会，为员工打造温馨的工作环境和成长平台。在企业面临各种挑战时，更是与员工并肩作战，共同应对，展现了企业与员工的深厚情谊和共同担当。

企业深知，员工是企业最宝贵的财富，员工关怀不仅是一种关注，更是一种责任和承诺。因此，企业始终将员工关怀作为自身管理的重要一环，以真诚和关爱温暖员工心灵，传递企业温情。通过不懈的努力和付出，企业不仅赢得了员工的忠诚和信任，也为企业的长远发展注入了强大的动力。

2.4 本章小结

本章节从环境、社会责任和公司治理三个维度全面审视了企业社会责任现状情况。在环境方面，企业积极推行绿色生产和可持续发展战略，致力于减少环境污染和资源浪费。在社会责任方面，企业关注员工福利、社区发展和公益事业，为社会和谐稳定贡献力量。同时，公司治理结构的优化和透明度的提升，为企业稳健发展提供了有力保障。

第三章 环境管理

3.1 环境合规现状

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

为规范公司合规运作，把合规意识深入渗透至公司经营的方方面面，公司组织各部门参加多种形式的合规培训和员工道德准备规范的宣传。同时，公司以深耕合规文化为工作基石，切实加大合规文化建设力度，通过多种渠道进行合规知识的宣传，提高风险防范意识，增强经营合规性。

本企业在环境合规方面一直保持着高度的重视和严谨的态度。我们积极履行社会责任，严格遵守国家及地方的环保法规，确保企业的各项生产活动均符合环境标准。我们建立了完善的环境管理体系，通过科学的环境监测和评估，确保污染排放得到有效控制，资源得到合理利用。同时，我们注重技术创新，不断引进先进的环保技术和设备，提高企业的环保水平和竞争力。在未来，我们将继续加强环境合规工作，为企业的可持续发展和社会的绿色进步贡献更多力量。

3.2 企业绿色生产现状

公司不断完善环境、职业健康安全管理系统，联合多部门参与的环境管理7S运动，落实对环境保护、能源消耗、资源循环、安全生产、绿色产品等方面的日常管理和监控。目前，生产基地已通过ISO14001（环境管理体系）、ISO45001（职业安全健康管理体系）认证，并将安全、节能、减少废弃物等环境管理指标纳入KPI绩效考核，定期召开会议追踪进度，落实管理职责。



图3.1 企业获得ISO14001（环境管理体系）认证情况



图3.2 企业获得ISO45001（环境管理体系）认证情况



3.3 绿色采购及绿色供应链

为确保公司生产，并有效管理供应链各信息流、资金流的有效集成和高效运作，做到有章可循，苏州荣文持续提供产品及业务供应商的开发、选择和评价

公司通过制定《供应商考核办法》、《供应商管理流程》等一系列采购管理制度等，建立了完善的供应商评价体系和准则，拥有对供应商的筛选及评价办法，建立合格供应商名录和资源库，通过对供应商的管理确保其供应物料的质量稳定，供应渠道稳定，保证了所采购物料的适用性、环保性。

公司拥有数量众多的供应商，在供应商中有很强的影响力，与上下游供应商建立良好的合作关系。为了开展绿色供应链管理，公司建立了完善的供应商管理体系，建立了健全的供应商认证、选择、审核、绩效管理和退出机制。公司每年均为对供应商进行审查，不断提高环境友好型低风险供应商占比。

第四章 社会责任

4.1 安全生产管理

1) 企业高度重视员工生产安全，始终将员工的生命安全与健康放在首位。我们严格执行安全生产标准，加强安全培训，确保每位员工都具备必要的安全意识和技能。同时，我们不断完善安全管理制度，加强安全检查，及时发现并消除安全隐患。我们深知，只有确保员工的安全，企业才能稳步发展。因此，我们将继续加大安全投入，为员工创造一个安全、健康的工作环境。

2) 公司制定防止各种事故发生的安全生产应急预案，各部门定期开展职工紧急应变知识培训及模拟场景演练，以提高员工的应急能力。2024年度各部门多次开展安全生产演练全员参加紧急应变演练。为培养员工紧急消防火灾状况时逃生意识、熟悉火灾危险性，公司在厂区规划应急疏散集合地点，并模拟各种火灾状态定期组织员工举办应急疏散演练，开展大型消防应急逃生及灭火演练活动。



图4.1 公司开展消防演练



图4.2 公司开展消防演练



图4.3 公司开展消防演练

4.2 企业产品质量管理

公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合ISO9001的质量管理系统，并将质量管理体系运用至全公司，对各车间的制造及品质管理进行把控及回馈，坚守3不原则“不生产、不制造、不流出”的管控上更加数字化及智能化系统开发。在完善公司产品质量管理体系的同时产品从物料投入生产到最终包装过程的质量控制，严格对产品和服务信息与标识的规范要求，保障产品质量。



图4.3 企业获得ISO9001认证情况

4.3 企业社会责任表现

公司自成立几十年来一直坚持致力于慈善事业，先后出资一千多万修建璜泾镇荣文学校；出资数百万支持镇创建优美镇活动及荣文村建设；资助璜泾镇创办民企文化节，为太仓市属部门实施困难救助、抗震救灾捐款捐物等。同时，一直坚持帮扶乡镇教育事业的发展，为乡镇优秀教师捐赠奖教金，资助贫困学生，在企业慈善文化的带领下，企业员工不断加入助学项目。屡次资助贫困灾区，慰问孤寡老人等。近年，公司又出资一千余万元修建璜泾镇荣文喜宴厅，公司坚持把公益事业当成是自己的义务，自创立以来荣文集团社会公益捐款捐物总额近6000万元。



义务献血



慰问养老院



为困难职工捐款



参加璜泾镇植树活动





荣文幼儿园



荣文学校



关心下一代工作先进集体



荣文村



荣文路

图4.4 社会责任履行

第五章 公司治理

5.1 企业风险防控

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。

5.2 公司治理现状

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制订了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工。

公司高度重视员工假期和各项福利。员工假期：休息日、法定节假日、带薪年假、工伤假、带薪特别休假等；保险及福利：养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、健康检查、工会福利、奖励、聚会等。

5.3 企业反腐倡廉

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。

为大力宣传反腐倡廉的知识，增强员工防腐拒腐的能力，公司通过线上、线下结合的方式至少半年开展一次廉政建设相关培训，针对多个板块进行覆盖，对于违纪违规高发部分进行重点讲解。



第六章 信息披露

6.1 披露方式

拟每年通过企业公众号等途径，披露本企业的社会责任报告等信息。

6.2 披露时间

每年10月30日前披露上一年度的企业社会责任报告等。

6.3 负责机构

本单位办公室负责相关披露。

第七章 结论和建议

7.1 结论

企业在社会责任履行方面取得了显著成果。我们积极关注环境保护，推动绿色发展，实现了节能减排和资源循环利用的目标。同时，我们注重员工福利，保障员工权益，提供了良好的工作环境和职业发展机会。在公益慈善方面，我们积极参与社会公益活动，为社会作出了积极贡献。此外，我们还与供应商、客户等合作伙伴建立了良好的合作关系，共同推动可持续发展。

然而，我们也意识到在社会责任实践中仍存在一些挑战和不足，需要进一步加强和改进。我们将继续深化社会责任理念，加强内部管理和培训，提升企业的社会责任意识和能力。

7.2 建议

1) 加强社会责任战略规划与执行：企业应制定更为明确和系统的社会责任战略规划，并将其融入企业的日常运营和长期发展中。同时，需要建立健全的社会责任执行和监测机制，确保各项社会责任措施得到有效落实，并能够及时评估和调整策略，以适应不断变化的社会环境。

2) 深化利益相关方的沟通与协作：企业应加强与员工、客户、供应商、社区等各利益相关方的沟通与协作，充分听取他们的意见和建议，共同推动社会责任实践的深入发展。通过加强合作与信息共享，企业可以更好地理解各方的期望和需求，进而制定更加符合社会期望的社会责任策略。

3) 提升社会责任信息披露的透明度和质量：企业应提高社会责任信息披露的透明度和质量，及时向公众披露企业在环境保护、社会责任和公司治理等方面的实践和成果。通过公开、透明的信息披露，企业可以增强公众对其社会责任实践的信任和认可，提升企业的社会形象和品牌价值。